附件3:建设单位对工程项目监理服务满意度调查问卷

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **工程****信息** | **建设单位全称** |  |
| **项目名称** |  |
| **联系方式** | 建设单位： 监理单位： |
| **合同****信息** | **监理单位全称** |  |
| **合同服务内容** | 质量控制 安全管理 进度控制 投资控制 其他 |
| **序号** | **调查内容** | **满意度等级** | **总体评价** |
| 非常满意 | 满意 | 基本满意 | 不满意 |
| 1 | 监理单位履约情况 |  |  |  |  |  |
| 2 | 项目机构的资源（参与人数、专业配置、仪器设备）按建设规模、工程进展配置情况 |  |  |  |  |
| 3 | 监理人员遵守职业道德、职业操守、职业纪律的情况 |  |  |  |  |
| 4 | 总监理工程师及专业监理工程师的沟通、协调、组织能力满足项目需求的情况 |  |  |  |  |
| 5 | 监理人员职业技能、执业能力满足要求的情况 |  |  |  |  |
| 6 | 监理文件资料的合规性、真实、客观、完整地反映工程建设情况，竣工验收和资料归档情况 |  |  |  |  |
| 7 | 项目监理机构的信息化管理、数字化技术应用对提升监理服务质量，并给建设单位带来增值服务情况 |  |  |  |  |
| 8 | 项目的质量控制、安全生产管理等目标实施情况 |  |  |  |  |
| 9 | 监理单位的技术支持、资源保障以及对项目监理机构支持情况 |  |  |  |  |
| 10 | 监理单位定期对项目监理机构的工作检查，对存在的问题督促整改，并与建设单位持续保持沟通情况 |  |  |  |  |
| **建设单位建议/意见：** |
| 是否愿意对监理单位的工作出具加盖公章的红头书面评价函或表扬信 是 否 |
| 是否可接受由中国建设监理协会及地方监理协会的回访？ 是 否 |
| 注：1.请从以上10个方面对监理单位提供监理服务的满意度情况作出评价，在相应的空格内打√。 |
|  2.请按照“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”在总体评价栏中给出相应评价。 |